

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VIRGEN DE LOURDES, S.A. DE C.V.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. INTRODUCCIÓN

Esta Política de Privacidad explica lo que hacemos con tus datos personales para prestar los servicios ofrecidos en nuestro sitio web, aplicaciones y demás plataformas electrónicas ("Sitio") como el envío de quejas, suscripción a mailings, comunicaciones, etc. (los "Servicios"). Nuestra política también explica los datos que podemos recopilar cuando visitas el Sitio, así como la manera en que podemos usarla y compartirla. Por favor lee esta política cuidadosamente para entender nuestra forma de procesar datos y si tienes alguna duda, siéntete libre de contactarnos.

En el caso de que no proporcionen la información indicada como obligatoria, es posible que no podamos procesar tu registro de usuario o proporcionarte el uso de algunos Servicios en nuestro Sitio. Esto pues algunos beneficios de nuestros Servicios requieren que se comparta información personal. Entre los datos personales que podemos recolectar se encuentran: nombre, correo electrónico, dirección IP, identificador de dispositivo, entre otros. Tú eres el único responsable de asegurar la exactitud de los datos que compartes con nosotros, ya que, si mantienes dentro de tu usuario información no veraz o desactualizada, esto puede afectar tu uso del sitio, la información que recibes del mismo y nuestra capacidad de contactarte.

II. BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La recopilación y el procesamiento de tus datos personales se basa principalmente en la relación contractual y no contractual que tienes con nosotros. Cuando te enviamos boletines informativos y utilizas nuestros Servicios, o cuando utilizamos la dirección de e-mail que nos has proporcionado para ponernos en contacto contigo de forma individual o para reconocerte cuando vuelves a visitar nuestra página web, se realiza bajo consentimiento informado. La manera en que procesamos la información recopilada por nuestras cookies se basa en el consentimiento informado que nos has dado, de acuerdo con la legislación vigente.

Dentro de VIRGEN DE LOURDES, S.A. DE C.V., nos apegamos al cumplimiento normativo del país de domicilio de la compañía (El Salvador) que posee VIRGEN DE LOURDES, S.A. DE C.V., así como de forma internacional, a las normas del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"). En general, seguimos todos los lineamientos legales de actualidad para asegurarle respeto y protección a tus datos.

III. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Para crear un usuario en nuestro Sitio, será necesario que brindes información personal, tales como, pero no limitada a: dirección de e-mail, fecha de nacimiento, país o la ciudad en la que resides, tu nombre, tus apellidos, entre otros obligatorios y opcionales.

Cuando visitas o utilizas nuestros Servicios, registramos datos que también se relacionan con la frecuencia de uso, la fecha y la hora de acceso, cuándo ves o haces clic en un contenido específico. También podemos recolectar información de los URL's de los cuales fuiste redirigido a nuestro sitio. Utilizamos esa información cuando inicias sesión y cuando lees nuestros e-mails, y utilizamos las direcciones de protocolos de internet ("IP") para identificarte y registrar el uso que haces del Sitio.

IV. ACERCA DEL PROCESAMIENTO DE DATOS

VIRGEN DE LOURDES, S.A. DE C.V. procesará tus datos personales con base a lo siguiente:

1. Gestionar tu registro como usuario del Sitio, para identificarte y dar acceso a los Servicios que hay disponibles para los usuarios registrados en ella.
2. El desarrollo, el cumplimiento y la ejecución del contrato para la provisión de nuestros Servicios.
3. Ponernos en contacto contigo por e-mail para actualizarte e informarte sobre recursos, productos o servicios ofertados, incluidas las actualizaciones de seguridad de la Plataforma, siempre que sea necesario y razonable.
4. Responder a peticiones o consultas que hagas a través de los canales de atención al cliente disponibles en nuestra Plataforma.
5. También utilizamos tu información para generar datos globales no identificables. Por ejemplo, para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, sus trabajos o áreas de experiencia, el número de impactos o clics en un curso o proyecto determinado, o su demografía.
6. Para intereses legítimos de VIRGEN DE LOURDES, S.A. DE C.V., tales como:
 - a. Manejar, desarrollar y hacer crecer nuestro negocio
 - b. Operar nuestro Sitio y proveer nuestros Servicios
 - c. Seleccionar apropiadamente proveedores

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- d. Investigación y análisis estadístico
- e. Desarrollo de mercadeo
- f. Propósitos de administración y auditoría interna

Todo el manejo de tus datos personales lo hacemos con el consentimiento que nos otorgas al leer esta política y hacer uso del Sitio. Si tú deseas retirar tu consentimiento, puedes hacerlo, pero es probable que afecte la capacidad de proveerte nuestros Servicios.

V. PERÍODO DE RETENCIÓN DE DATOS

Tus datos personales serán retenidos por el tiempo en que sea necesario según los objetivos por los cuales hemos recolectado y procesado dichos datos, y en ningún caso excederá dicho período. El tiempo exacto dependerá de los propósitos por los cuales hemos recopilado y utilizado la información, siempre tomando en cuenta las leyes aplicables y respetando tu derecho a la protección de datos.

VI. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Para cumplir los objetivos indicados en esta Política de Privacidad, podría ser necesario proporcionar o revelar tus datos personales a terceros debido a las siguientes razones:

- Relaciones con prestadores de servicios: para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos a prestar nuestros servicios. Por ejemplo, contratamos proveedores para realizar servicios de marketing, publicidad, comunicación, infraestructuras y servicios de TI, para personalizar y mejorar nuestro servicio, para procesar las transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago, para el servicio de atención al cliente, para cobrar deudas, analizar y mejorar los datos (tales como datos relacionados con la interacción de los usuarios con nuestros servicios), y para procesar y gestionar encuestas de satisfacción.

Al aceptar nuestra Política de Privacidad, nos autorizas de manera específica a procesar e informar de tus datos personales a los proveedores mencionados para los fines descritos en el presente documento y ofrecer un servicio completo. Como VIRGEN DE LOURDES, S.A. DE C.V., nos comprometemos a velar porque dichos proveedores cumplan a su vez con las normas de protección de datos personales.

VII. Derechos de Protección de Datos

Debido a que VIRGEN DE LOURDES, S.A. DE C.V. recopila, utiliza y almacena datos personales de sus usuarios, nos comprometemos a respetar la naturaleza confidencial de todos tus datos personales y garantizamos el completo ejercicio de los derechos que se te generan a partir de la legislación aplicable.

VIII. Control de cambios

A. Política Administrativa del documento

Esta política deberá revisarse una vez al año para actualizar su contenido y acomodarlo de conformidad a las condiciones actuales. El Encargado de Cumplimiento será la responsable de la custodia del documento original, así como de su administración, proponer cambios, modificaciones y actualizaciones. Dichos cambios o modificaciones propuestos deberán ser autorizados por la/el presidente del Órgano de Administración, previo a aplicar los mismos al documento.

Una vez que se hayan incorporado los cambios o modificaciones a la presente política la divulgación del mismo al personal será responsabilidad del departamento del Encargado de Cumplimiento.

VIRGEN DE LOURDES, S.A. DE C.V., se reserva el uso de este documento para los miembros del Comité, por consiguiente, es responsabilidad de las personas que desempeñan los cargos, custodiarlo, conservarlo, divulgarlo y actualizarlo.

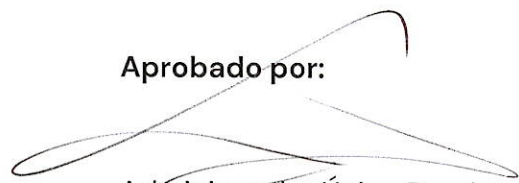
Esta Política fue elaborada el día diez de marzo del año dos mil veintiséis y entrará en vigor a partir de esta fecha que ha sido aprobado por la Junta General de Accionistas.

Elaborado por:



Oficial de Cumplimiento Titular

Aprobado por:



Administrador Único Propietario
VIRGEN DE LOURDES, S.A. DE C.V.